



Wat doet ista Nederland voor u?

Registreren van de meterstanden

Eén keer per jaar registreren wij de meterstanden van alle meters in uw woning, winkel kantoor of praktijkruimte. Deze meterstanden vormen de basis voor uw verwarmingsafrekening. Indien uw meters niet via radioregistratie (op afstand) uitgelezen worden, komt er een meteropnemer van ista Nederland bij u langs om de standen op te nemen. U wordt tijdig op de hoogte gebracht van de datum waarop de meteropnemer de meterstanden wil registreren. Indien u op de vermelde datum niet aanwezig kunt zijn, heeft u de gelegenheid een nieuwe afspraak te maken met de meteropnemer.

Uw afrekening maken

Van de beheerder van het complex ontvangen wij de totale energie- en/of waterkosten en eventueel andere kosten die over het afgelopen jaar zijn gemaakt. Vervolgens maakt ista Nederland de kostenverdeling. Voor iedere bewoner wordt een individuele afrekening gemaakt. Aan de binnenzijde van deze folder wordt de afrekening nader uitgelegd.

Het verrekenen van de kosten (de bij- en terugbetalingen) gaat via uw beheerder en niet via ista Nederland.

Uitvoeren van reparaties

Voor het maken van een nauwkeurige kostenverdeling is een juiste werking van het meetsysteem van groot belang. Wij verzoeken u dan ook om defecten aan meters direct aan uw beheerder of ista Nederland te melden. Een servicetechnicus zal dan zo spoedig mogelijk de reparatie uitvoeren.

Tussentijdse meteropname bij verhuizing

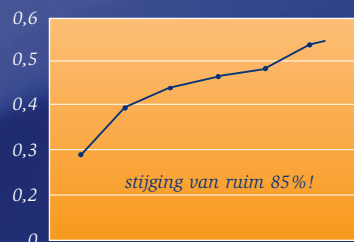
Het is verstandig om bij verhuizing een tussentijdse registratie uit te laten voeren. Zo zijn zowel de vertrekkende als de nieuwe bewoner(s) verzekerd van een juiste afrekening. Uw beheerder kan u informeren op welke wijze dit in uw complex geregeld wordt.

Kijk voor meer informatie op onze website: www.istanederland.nl

ista

ista Nederland B.V.
Nieuwpoortweg 11
3125 AP Schiedam
Telefoon: 010 2455700

Uw afrekening stap voor stap uitgelegd



2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006

Ontwikkeling van de gasprijzen.

Eén keer per jaar ontvangt u van uw beheerder de afrekening van uw warmte- en/of waterverbruik. ista Nederland maakt deze afrekening in opdracht van uw beheerder. Eén keer per jaar berekent ista Nederland op basis van uw meterstanden hoeveel u daadwerkelijk heeft verbruikt.

De ene keer kan dit betekenen dat u geld terug krijgt, de andere keer dat u geld moet bijbetalen.

De laatste jaren zijn de energieprijzen enorm gestegen.

Dit heeft uiteraard gevolgen voor de hoogte van uw afrekening.

In deze brochure leggen wij graag uit hoe uw afrekening tot stand komt.



Warmtemeter

AFREKENING

Seizoen: 01-01-2005 / 01-01-2006
blad 1

VOORBEELD



1

Voor:
G. JOULE
ENERGIESTRAAT 9070
3565 CV WARMERDAM

In opdracht van:
ADM. KANTOOR HUIZEN
POSTBUS 55
3565 AA WARMERDAM

Gironr. 12345678

1

Administratienummer 123456789.01 Objectnummer 599991-11
Betreft adres ENERGIESTRAAT 9070 Afrekenperiode 01-01-2005 / 01-01-2006
3565 CV WARMERDAM

Geachte mevrouw, mijnheer,

Hierbij ontvangt u de afrekening energiekosten over het stookseizoen 01-01-2005 / 01-01-2006.
Alle opgegeven bedragen zijn inclusief B.T.W. en in euro's.

| | |
|----------------------------|--------------|
| Totale kosten verwarming | 519,92 |
| Vooruit betaald verwarming | 500,00 - |
| Te betalen | 19,92 |

De beheerder van het complex zal dit bedrag met u verrekenen.

Uw afrekening is als volgt tot stand gekomen

3

1. Door uw beheerder opgegeven kosten en door Ista Nederland toegevoegde kosten.

| Omschrijving | Hoeveelheid | Bedrag | Totaal |
|--------------------------------|---------------|----------|----------------|
| Totale energiekosten | 10.815 m3 gas | 5.515,87 | |
| Overige kosten A | | 530,00 | |
| Dienstverlening Ista Nederland | | 256,26 | |
| | | | 6302,13 |

4

6

2. Splitsing van de totale energiekosten van het complex.

| Omschrijving | Bedrag | Totaal |
|------------------------------|----------|----------------|
| 65 % variabele energiekosten | 3.585,32 | |
| 35 % vaste energiekosten | 1.930,55 | |
| | | 5515,87 |

7

3. Bepaling van de eenheidsprijzen.

| Omschrijving | Bedrag | Totaal eenheden van het complex | = Prijs per eenheid |
|--------------------------------|----------|---------------------------------|---------------------|
| Variabele energiekosten | 3.585,32 | 29.878 EWE | = 0,119999 (1) |
| Vaste energiekosten | 1.930,55 | | |
| Overige kosten A | 530,00 | | |
| Dienstverlening Ista Nederland | 256,26 | | |
| Totaal vaste kosten | 2.716,81 | 44.294 VF1 - VL.OPP | = 0,061336 (2) |

11

4. Overzicht van de meterstanden en de bepaling van uw verbruik.

| Ruimte | Meternummer | Eindstand | Beginstand | Verschil | Omreken factor | Verbruik | Reductie % | Afreken verbruik |
|--------|-------------|-----------|------------|----------|----------------|----------|------------|---------------------|
| hal | 527310378 | 122 | 22 | 100 | 0,9500 | 95 | 20,0 | 76 |
| slk | 448030546 | 225 | 190 | 35 | 0,8300 | 29 | 0,0 | 29 |
| wrk | 448030547 | 1.672 | 0 | 1.672 | 1,0000 | 1.672 | 0,0 | 1.672 |
| | | | | | | | | Totaal 1.777 |

10

5

5. Uw kostenspecificatie.

| Omschrijving | Prijs per eenheid | x Uw eenheden | = | Bedrag |
|--------------------------|-------------------|----------------|---|---------------|
| Variabele energiekosten | (1) 0,119999 | x 1.777 EWE | = | 213,24 |
| Totaal vaste kosten | (2) 0,061336 | x 5.000 VL.OPP | = | 306,68 |
| Totale kosten verwarming | | | | 519,92 |

14

Warmtemeter

1

In dit gedeelte staan de gegevens van uw beheerder, de gegevens van uw woning, winkel, kantoor of praktijkruimte, de afrekenperiode en uw objectnummer. Dit nummer vermeldt u als u vragen heeft over de afrekening.

2

Het totaalbedrag van uw afrekening. Van dit bedrag wordt uw eventuele vooruitbetaling afgetrokken. Het verschil moet u bijbetalen of ontvangt u terug. De verrekening gebeurt met uw beheerder en niet met ista Nederland B.V.

3

De door uw beheerder opgegeven kosten die voor het hele wooncomplex zijn gemaakt.

4

De overige kosten kunnen bestaan uit b.v. vastrecht, administratiekosten, elektriciteitsverbruik van de c.v.-installatie, afschrijving, e.d. Uw beheerder heeft een specificatie.

5

De kosten die ista Nederland B.V. in rekening brengt voor het opmaken van alle afrekeningen voor het hele wooncomplex.

6

De totale energiekosten worden meestal gesplitst in een variabel en vast deel. Het variabele deel wordt verdeeld over het totaalverbruik van alle bewoners. Het vaste deel is verbonden aan het bedrijfsklaar houden van de c.v. installatie. Deze kosten kunt u niet beïnvloeden. Ze worden over alle bewoners verdeeld aan de hand van een vaste factor, bijvoorbeeld het vloeroppervlak van uw woning (zie ook punt 14).

7

In deze rubriek worden de eenheidsprijzen berekend voor de variabele kosten en vaste kosten. Er zijn twee soorten eenheden:
de EWE (elektronische warmte-eenheid) of WME (warmtemetereenheid).
de VF (vaste factor).

8

Het totale warmteverbruik van alle bewoners in uw wooncomplex vermeld in EWE of WME. Deze worden gemeten door de meters op uw radiatoren.

9

Het totaal van de vaste factor in uw wooncomplex vermeld in VF.

10

Niet alle radiatoren in uw complex zijn even groot en geven dus ook niet dezelfde hoeveelheid warmte af. Als u elektronische meters heeft, dan is hierbij de telsnelheid niet afgestemd op de capaciteit van de radiator. Daarom worden uw opgenomen meterstanden omgerekend naar uw verbruik. Dit gebeurt met een omrekenfactor die is bepaald door de capaciteit van de radiator. Zowel de opgenomen meterstanden als de omrekenfactoren zijn op uw afrekening vermeld.

11

Woningen kunnen (warmtetechnisch) ongunstig gelegen zijn, bijvoorbeeld op de bovenste woonlaag, een hoekwoning of een woning grenzend aan een onverwarmd trappenhuis. In die situaties kunnen wij reducties toepassen. Bij verdampingsmeters zijn de reducties in de schaalverdeling op de meter verwerkt. Bij elektronische meters wordt de reductie in mindering gebracht op het verbruik. Bij deze meter zijn eventuele reducties zichtbaar op uw afrekening.

12

In deze rubriek worden uw kosten berekend.

13

Uw warmteverbruik, het aantal eenheden dat bij u in rekening wordt gebracht, wordt vermenigvuldigd de prijs per eenheid. Zo ontstaat uw bedrag aan **variabele energiekosten**.

14

Uw vaste factor, bijvoorbeeld het vloeroppervlak van uw woning in vierkante dm, wordt vermenigvuldigd met de prijs per eenheid. Zo ontstaat uw bedrag aan **vaste energiekosten**.

15

Uw totale kosten. Dit bedrag ziet u ook op de voorzijde van uw afrekening.